Formulaire de rétractation et d’échange

Brands-Outlet.fr

Modèle de formulaire de rétractation (annexe I, partie B, de la directive 2011/83/UE). Veuillez compléter et renvoyer ce formulaire si vous souhaitez vous rétracter du contrat ou échanger un article.

À : **Gate.BG Ltd.** · EIK 203358271 · N° TVA BG203358271
pl. Dr. Mustakov 2, 3e étage, bureau 4, 7000 Roussé, Bulgarie
sales@brands-outlet.fr · +359 888 442451

Consommateur

Nom et prénom : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

E-mail : _____

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des biens ci-dessous, achetés sur **Brands-Outlet.fr** :

☐ Lunettes de soleil ☐ Montures de lunettes

Article / modèle : _____

N° de commande : _____

Commandé le : _____

Reçu le : _____

Je souhaite :

☐ retourner l’article (remboursement) ☐ échanger l’article

Remboursement

Le remboursement sera effectué sur la carte de paiement utilisée pour la commande. Aucune coordonnée bancaire n’est nécessaire.

Lieu, date : _____ Signature : _____

Informations importantes

• Vous disposez d’un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à motiver votre décision. Ce délai court à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, prenez physiquement possession du bien.

• Renvoyez le bien sans retard excessif et au plus tard 14 jours après nous avoir communiqué votre décision de rétractation, à l’adresse indiquée ci-dessus. Les frais directs de renvoi sont à votre charge.

• Nous vous rembourserons tous les paiements reçus, y compris les frais de livraison standard, au plus tard 14 jours à compter de la réception de votre rétractation. Nous pouvons différer le remboursement jusqu’à réception du bien ou jusqu’à ce que vous ayez fourni une preuve de son expédition.

• Veuillez renvoyer le bien complet : emballage d’origine, étui, chiffonnette, certificats et tous les documents fournis.

• Envoyez ce formulaire avec le colis ou par e-mail à sales@brands-outlet.fr. La rétractation peut aussi être notifiée par toute autre déclaration dénuée d’ambiguïté.